
Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur Schriftenreihe	V
Summary	IX
Inhaltsübersicht	XI
1 Einleitung.....	1
1.1 Kontext.....	1
1.2 Zum Betrachtungsfeld: Justizmanagement	3
1.2.1 Elemente des Justizmanagements	3
1.2.2 Management- und Qualitätsvorgaben für die Justiz.....	4
1.3 Zum Untersuchungsgegenstand: Justizorganisation in der Schweiz.....	9
1.4 Methodik und Vorgehen	11
2 Ergebnisse der Befragung.....	13
2.1 Allgemeines	13
2.2 Strategie	13
2.3 Managementprozesse	14
2.3.1 Fallbearbeitung und Fallüberwachung (Geschäftskontrolle).....	14
2.3.2 Geschäftslastbewirtschaftungssystem	15
2.3.3 Zuteilung der Fälle	16
2.3.4 Qualitätsmanagementsystem und Zertifizierung.....	17
2.3.5 Leistungsauftrag und Leistungsziele	18
2.4 Organisationsstruktur	19
2.4.1 Gerichtsleitung	19
2.4.2 Führungsunterstützung.....	19
2.4.3 Budget	20
2.4.4 Immobilien	21
2.4.5 Mobiliar.....	22
2.4.6 Informatik.....	23
2.5 Personelle Ressourcen.....	23
2.5.1 Langfristige Planung	23
2.5.2 Ernennung und Vorauswahl der Richterinnen und Richter	24
2.5.3 Berufliche Einführung und Weiterbildung der Richterinnen und Richter	25
2.5.4 Mitarbeitendengespräche und Zufriedenheit.....	26

2.5.5	Qualitätszirkel und Peer-Review.....	27
2.6	Responsivität.....	28
2.6.1	Kommunikation und Information.....	28
2.6.2	Umfragen zur Zufriedenheit und Feedbackinstrumente.....	29
2.6.3	Zusammenarbeit mit Anwaltsverband	30
2.7	Kultur	30
2.8	Aktuelle Reformprojekte.....	32
3	Würdigung und Ausblick.....	33
3.1	Gesamtübersicht nach Elementen des Justizmanagements.....	33
3.1.1	Strategie	33
3.1.2	Managementprozesse	33
3.1.3	Organisationsstruktur	34
3.1.4	Ressourcen	35
3.1.5	Responsivität.....	35
3.1.6	Kultur	36
3.2	Vergleichende Betrachtung.....	36
3.2.1	Kantone mit mehr oder weniger umgesetzten Elementen des Justizmanagements	36
3.2.2	Bezug zu Grösse.....	37
3.2.3	Bezug zu NPM.....	37
3.2.4	Umsetzungsgrad bei den eidgenössischen Gerichten und Verhältnis zu den oberen kantonalen Gerichten	37
3.3	Folgerungen und Forschungsbedarf.....	38
	Literatur.....	39
	Anhang	45